



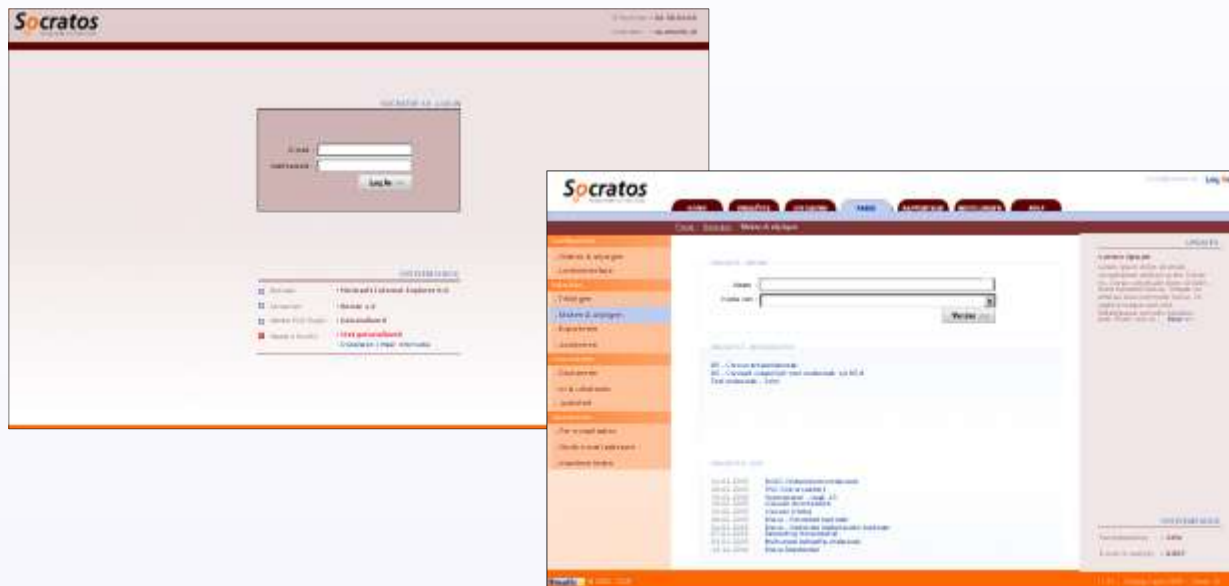
**Socratos**  
Knows what's on their mind

# Inhoudsopgave

1. Wat is Socratos?
2. Producteigenschappen
3. Modules & features
4. Support
  
6. Referenties
7. Licentievormen
8. Offerte & demonstratie
  
10. Over de makers
11. Contact

# Wat is Socratos?

- » Enterprise applicatie service voor online onderzoek.
- » Direct te gebruiken totaaloplossing.
- » Gehele online onderzoeksproces uitgevoerd en gemanaged via het web.
- » Onderscheidend in gebruiksmogelijkheden, schaalbaarheid en gebruiksgemak.



# Producteigenschappen

- » Geen software, maar een 24 x7 webdienst.
- » Toegang via een beveiligde webomgeving.
- » Volledig aan te passen aan uw eigen huisstijl.
- » Uitgebreide rechtenstructuur; toegang tot de juiste mogelijkheden voor managers, medewerkers, klanten & respondenten.
- » Volledige automatisering van het onderzoeksproces van vragenlijst t/m rapportage.

## De meest complete oplossing voor online onderzoek:

- » Volledige controle over het onderzoeksproces.
- » Voor onderzoekers door onderzoekers.
- » Kortere doorlooptijd voor projecten.

# Modules & Features - 1

Socratos is zeer compleet. Hierna beschrijven wij slecht enkele highlights. Kijk voor een totaaloverzicht op [www.socratos.be](http://www.socratos.be)

## » Enquête

- 35 vraagtypen!
- Uitgebreide controlemogelijkheden.
- Randomisering van antwoordmogelijkheden.
- Uitgebreide skip, routing, filtering en pipingmogelijkheden.
- Sjablonen: drie basisstijlen, eigen huisstijl mogelijk.

## » Veldwerk

- Hoog volume e-mail, dual TXT/HTML e-mail.
- Uitnodigingen voor onderzoek volledig configureerbaar.
- Inplannen van e-mail campagnes.
- Automatische reminders en bounce handling.
- Voortgangsoverzicht: in wachtrij & verzonden, hard & soft bounces, reads, clicks, gestart & voltooid, invultijd.
- Veldwerk via websites d.m.v. “random interceptor”.

# Modules & Features - 2

## » Panel

- Verzamel gewenste panelvariabelen via intake.
- Multipanel mogelijkheden.
- Integreer aanmeld-, wijzig- & uitschrijfmogelijkheden voor panelleden in uw website.
- Tellingen, selecteren voor onderzoek, exporteren.
- Overzichten: doorsnede, in- en uitstroom, panelactiviteit.
- Onderhoud: per e-mail adres, 'dode' adressen, inactieve adressen.

## » Rapportage

- Tabellen: live rapportage van de resultaten. Rechte tellingen, percentages en visuele weergave.
- Kruistabellen.
- Grafieken & grafieksjablonen.
- Data exporteren naar SPSS & Excel.

# Modules & features - 3

## » Instellingen

- Gebruikersbeheer: ken rechten toe aan individuele gebruikers en groepen.
- Beveiliging: limiteer de toegang tot de applicatie door middel van IP verificatie.
- Kleuren: integreer uw eigen huisstijl kleuren in de applicatie.

## » Help

- Quick Start: de snelstart gidsen helpen u snel op weg.
- FAQ: antwoorden op de meest gestelde vragen.
- Helpdesk

# Support

- » 24x7 beheer van uw Socratos applicatie:  
o.a. backups, updates & proactieve monitoring
- » Uptime garantie van 99,75%
- » Gratis telefonische helpdesk
- » Buiten kantooruren via e-mail bereikbaar
- » Directe toegang tot ontwikkelaars
- » Self support via de Socratos applicatie



# Referenties (Nederland)

- » 500.000 uitnodigingen voor online onderzoek, 130.000 ingevulde enquêtes in 6 maanden door:



# Licentievormen

Socratos wordt aangeboden in drie verschillende licentievormen.

Inhoudelijk verschillen de licenties niet. Dezelfde features in alle licenties:

## 4. Licentie A. – Pay as you go

- » Voor partijen die soms onderzoek uitvoeren. Vast startbedrag + variabel bedrag per enquête.

## 5. Licentie B. – degressief

- » Voor partijen die structureel onderzoek uitvoeren. Inkoop van 'bundels' op basis van het aantal onderzoeken en responses.

## 6. Licentie C. – Unlimited

- » Voor partijen die onderzoek in hoog volume doen. Geen beperking op het aantal onderzoeken of responses.

# Offerte & demonstratie

- » Offerte: wilt u een vrijblijvend voorstel?
  - Kijk op [www.socratos.be](http://www.socratos.be) (onder sales – offerte)
  
- » Demonstratie: heeft uw organisatie complexe onderzoeksbehoeften? Gaat u liever niet over een nacht ijs? Vraag een demonstratie aan!
  - Kijk op [www.socratos.be](http://www.socratos.be) (onder sales – demonstratie)
  
- » Telefonisch:
  - Bel met 016- 22 62 14 (Paul Vanrespaille of Jo Steyaert)
  
- » E-mail
  - [info@socratos.be](mailto:info@socratos.be)

## Over de makers

Socratos is ontwikkeld door het Nederlandse Ematic en wordt in België verdeeld door iVOX.

- » Ematic Interactive is gespecialiseerd in interactieve web oplossingen op basis van het open source platform.
- » Vijf jaar ervaring in web oplossingen voor online marktonderzoek.
- » Moderne hosting infrastructuur, geheel in eigen beheer.
- » Persoonlijke en servicegerichte mentaliteit is voor Ematic Interactive dé sleutel tot succes.
- » Zie [www.ematic.nl](http://www.ematic.nl) en [www.iVOX.be](http://www.iVOX.be)

# Contact

iVOX

Vaartstraat 73

3000 Leuven

T. 016-226214

F. 016-226218

W. [www.socratos.be](http://www.socratos.be) / [www.ivox.be](http://www.ivox.be)

Algemeen : [info@socratos.be](mailto:info@socratos.be)

Sales : [sales@socratos.be](mailto:sales@socratos.be)

Support : [support@socratos.be](mailto:support@socratos.be)