



Socratos
Knows what's on their mind



Socratos is een enterprise applicatie service voor het uitvoeren van online marktonderzoek. Bedrijven, organisaties en overheden waarvoor het uitvoeren van (online) marktonderzoek van vitaal belang is, verkrijgen met Socratos een direct te gebruiken totaaloplossing. Via deze oplossing wordt het gehele online onderzoeksproces van begin tot eind via het web uitgevoerd en gemanaged. Socratos onderscheidt zich door haar vele gebruiksmogelijkheden, schaalbaarheid en gebruiksgemak.

Eigenschappen

Als u kiest voor Socratos koopt u geen software, maar een dienst die 24 uur per dag, 7 dagen per week tot uw beschikking staat via een beveiligde webomgeving. Deze omgeving is volledig aan te passen aan uw eigen huisstijl. Een uitgebreide rechten-structuur zorgt ervoor dat uw medewerkers toegang hebben tot de juiste gebruiksmogelijkheden en features van Socratos.

Voordelen

Kiezen voor Socratos betekent kiezen voor een zorgeloos en efficiënt online research platform. Graag zetten wij de belangrijkste voordelen voor u op een rij:

- **Hogere marges**
Voorheen tijdrovende taken worden volledig geautomatiseerd. Medewerkers kunnen meer projecten in minder tijd afhandelen. U kunt uw vaste kosten minimaliseren door outsourcing. Socratos is direct te gebruiken vanaf iedere locatie waar een webbrowser en internetverbinding aanwezig zijn. Geen investeringen in hardware, software of dure trainingen noodzakelijk.
- **Hogere klanttevredenheid**
Socratos zorgt voor kortere doorlooptijden. Mis nooit meer een deadline! Uw klant kan indien gewenst de projectvoortgang volgen en heeft direct na afloop van het project de resultaten tot zijn beschikking.
- **Tevreden medewerkers**
Door een volledige controle over het onderzoeksproces is direct bijsturen op projectniveau mogelijk. Medewerkers kunnen zich volledig concentreren op het 'slimme denkwerk'. Minder stress omdat de kans op fouten wordt geminimaliseerd.
- **Neem een voorsprong**
Via Socratos beschikt u altijd over 'state of the art' technologie op het gebied van online onderzoek. Uw applicatie is altijd up-to-date.
- **Betere beslissingen**
Socratos is volledig ingericht om het respondenten volledig naar de zin te maken. Socratos webenquête's zijn uitermate gebruiksvriendelijk. Dit komt de kwaliteit van de antwoorden zeker ten goede. Daarnaast ziet u waar en waarom men eventueel afhaakt.

Modules & Features

Socratos is de meest veelzijdige applicatie service voor online onderzoek van de Benelux. Onze inspanningen zijn er op gericht om al uw wensen op het gebied van online onderzoek te kunnen vervullen. Daarbij is het uitgangspunt dat het gehele onderzoekstraject van vragenlijst tot en met rapportage geautomatiseerd verloopt.

Socratos is modulair opgebouwd. Op dit ogenblik bestaat Socratos uit de modules enquête, veldwerk, panel, rapportage, instellingen en help. Door de gehele applicatie worden daarnaast vele mogelijkheden geboden voor projectmanagement en voortgangscntrole.

Enquête

In Socratos bouwt u uw online vragenlijst via een zeer gebruiksvriendelijke interface. Daarbij kunt u kiezen uit maar liefst 35 vraagtypen. De webenquêtes kunnen worden voorzien van uitgebreide controles, zodat foutieve invoer onmogelijk is. Socratos biedt uitgebreide mogelijkheden op het gebied van (conditional) skips, routing, filtering en piping.

U kunt gebruik maken van basissjablonen voor 'screen optimized', PDA en breedbeeld enquêtes. Enquêtes kunnen door respondenten halverwege onderbroken worden, waarna zij later verder kunnen gaan waar men gebleven was. U kunt de enquête op ieder gewenst moment opnieuw publiceren, tijdelijk pauzeren of stoppen.

Veldwerk

Socratos biedt mogelijkheden voor hoog volume e-mail en maakt daarbij gebruik van duale e-mail (tekst & HTML). De e-mail module is volledig configureerbaar naar uw wensen. Zowel reminders als afhandeling van bounces verlopen volledig automatisch.

U kunt via Socratos ook respondenten uitnodigen via websites. Via de 'random interceptor' kunt u '1 op de x' bezoekers a-select uitnodigen. Integratie van één coderegel is voldoende voor activering op een website. U kunt kiezen uit de wervingsvormen tekstlink of een DHTML popup, die niet te blokkeren is.

Panel

Via de panelmodule kunt u meerdere panels definiëren en configureren, inclusief een ledeninterface die zorgt voor inschrijf, wijzig en uitschrijfmogelijkheden. U kunt zowel selecties als tellingen maken op uw panelbestand. Via de overzichten krijgt u een beeld van de panneldoorsnede, in- & uitstroom alsmede panelactiviteit. Inactieve of foutieve e-mail adressen verwijdert u met één druk op de knop.

Rapportage

Socratos maakt realtime rapportage van uw onderzoeken mogelijk. U kunt daarbij kiezen voor tabellen, kruistabellen of grafieken die u baseert op sjablonen in uw eigen huisstijl. Indien u de analyse en rapportage buiten Socratos wilt doen kunt u naar SPSS of Excel formaat.

Instellingen

U kunt Socratos configureren conform uw wensen. Zo kunt u de applicatie volledig in uw eigen huisstijl opmaken. Via gebruikersbeheer maakt u nieuwe gebruikers(groepen) aan en kent u rechten toe. Toegang tot de Socratos applicatie kan verder beveiligd worden door middel van IP restrictie.

Help

Snelstart gidsen helpen u snel op weg met het gebruik van Socratos. In de applicatie vindt u daarnaast antwoorden op de meest gestelde vragen. De Socratos helpdesk ondersteunt u telefonisch of per e-mail bij al uw gebruikersvragen, zowel per telefoon als e-mail.



Referenties

Online marktonderzoeken van de hierna vermeldde bedrijven, organisaties en overheden werden in de afgelopen periode uitgevoerd via de Socratos applicatie service.



Offerte

Wij voorzien u graag van een passende offerte voor de inzet van Socratos binnen uw organisatie.

Bel met **+32 16-226214** en vraag naar Paul Vanrespaille of Jo Steyaert. Zij voorzien u indien gewenst nog dezelfde dag van een geheel vrijblijvende offerte en een contractvoorstel.

U kunt ook een e-mail sturen naar sales@socratos.be. Informatie over licentievormen en prijzen kunt u vinden op www.socratos.be.

Demonstratie

Een online demonstratie kunt u aanvragen via de Socratos website. Wij realiseren ons dat niet alle vragen beantwoord kunnen worden via deze website. Daarom bekijken we graag samen met u of een inzet van Socratos binnen uw organisatie zinvol is. We maken graag tijd vrij voor een nadere kennismaking of demonstratie van Socratos op uw kantoor. Dan kunnen we u gelijk voorrekenen welke besparing of efficiencywinst u kunt bereiken door Socratos in te zetten.

OVER DE MAKERS:

Socratos is een product van Ematic Interactive.

Ematic Interactive is gespecialiseerd in de ontwikkeling van interactieve web oplossingen op basis van het open source platform. De oplossingen die ontwikkeld worden liggen daarbij vooral op het gebied van customer intelligence, extranet en interactieve web oplossingen.

Een persoonlijke en servicegerichte mentaliteit is volgens Ematic Interactive de sleutel tot succes. Een moderne hosting infrastructuur die geheel in eigen beheer is zorgt dat innovaties van klanten geheel tot hun recht komen.

De bedrijfsnaam is een samensmelting van de woorden Electronic en AutoMATIC. Hiermee geven we gelijk een belangrijke bedrijfsdoelstelling aan: door middel van internet en automatisering bedrijfsprocessen slimmer, sneller en efficiënter organiseren. In België wordt Socratos exclusief verdeeld door iVOX.

Socratos

W. www.socratos.be
T. +32 16-226214
F. +32 16-226218

info@socratos.be
sales@socratos.be
support@socratos.be

iVOX
Vaartstraat 73-75
B-3000 Leuven